

# WABCO

## Rutinbeskrivning

### REKLAMATIONSBEHANDLING / FÅLTREKLAMATIONER

För Fordonsägare / Verkstad

**Garantitiden** är normalt två års användning på fordonet om inte fordonstillverkaren anger annat t.ex. 1 års fabriksgaranti men maximalt 2 år från WABCO produktionsdatum. Samma regler gäller för reservdelsreklamation men förutsätter att slutkunden vid föregående tillfälle har betalat varan och att komponentens ålder är inom 2år från produktions datumet. Se även NL01

#### **Vid befarad reklamation:**

1. **Kontakta fordonstillverkare**
2. **alt. Kontakta WABCO Service Center\***
3. **alt. Kontakta WABCO Distributör där ni har köpt reservdelen\***

#### **Vid avslag**

Komponenten kan skickas in till oss för analys men för egen fraktkostnad. Kontakta oss innan för besked om vart komponenten kan skickas

#### **Uppgifter** skall alltid bifogas enligt följande:

fordonstillverkare, fordonstyp, chassinummer och tillverkningsdatum  
felbeskrivning på fordonet (slutanvändarens uppgifter)  
komponentens artikelnummer, produktionsdatum och serienummer  
åtgärd (reparatörens uppgifter)  
Obligatoriskt. Bifoga utskrift av felminnesprotokoll och foto  
Etc. se blankett

#### **Godkända** felorsaker är t.ex.

komponenten har ingående felaktigt tillverkad detalj.  
komponenten är felaktigt sammansatt.  
komponenten motsvarar inte WABCO produktspecifikationen.  
Konstaterade fel i material eller tillverkning som förelegat vid leverans eller uppkommer under garantitiden.

#### **Ej godkända** fel är t.ex.

Öppnad komponent.  
felaktig användning (åverkan)  
felaktig installation av fordonstillverkaren.  
luftläckage beroende på skräp i systemet eller för stora mängder av vatten, olja eller frostskyddsmedel.  
normalt slitage.  
orsakad av bristfälligt underhåll  
korrosion, ärg i kontakter, anslutningar o.dyl.  
underlåtit att reklamera inom skälig tid respektive följd fel orsakade därav

#### **Ersättning**

##### **med ny komponent och**

en del arbetskostnads ersättning enligt av WABCO faställd tid, se WABCO " Warranty assembly times". (815 970 043 3). Timersättning förnärvarande SEK 700:- / 74€  
Ersättning utgår endast via WABCO Distributör.

WABCO ersätter inga andra kostnader, t.ex. vid Force majeure ej heller för stillestånd, indirekta eller direkta kostnad eller förlust vid skada som kan uppstå till följd av godkända felorsaker, väntetid, jour, övertid, följdorsaker, förlust i näringsverksamhet etc.

WABCO

WARRANTY

# WABCO

## Rutinbeskrivning

fortsättning

**Komponent skickas till:**

HOVACO AB  
Industrigatan 17  
548 31 HOVA

Alt.

WABCO Automoitve AB  
Drakegatan 10  
412 50 Göteborg  
Att. Joakim Jönsson

\* se WABCO hemsida för kontaktuppgifter på auktoriserade Distributörer och Service centers

### Teknisk rådgivning, Reklamationer, Fältservice

**Kontakta vårän Tekniska support**

Telefon: +46 (0)31-57 88 00

Telefax: +46 (0)31-57 88 02

**WABCO**

**WARRANTY**

# WABCO

## Reklamationsansökan

Ärendet initieras när samtliga uppgifter har kommit oss tillhanda.

|                                |                                 |
|--------------------------------|---------------------------------|
| Företag:                       |                                 |
| Adress                         |                                 |
| Kontaktperson                  |                                 |
| Telefon                        |                                 |
| E-post                         |                                 |
| Ert referensnummer:            | Datum:                          |
| WABCO komponent, art.nr:       |                                 |
| Benämning på komponent         |                                 |
| WABCO tillverkningsdatum       |                                 |
| Fordonstillverkare             |                                 |
| Fordonstyp                     |                                 |
| Registreringsnummer            |                                 |
| 1:a registreringsdatum         |                                 |
| Monteringsdat. på reservdel    |                                 |
| Alltid: Diagnosprotokoll måste | bifogas; utskrift eller datafil |
| Alltid: Digitalfoto med skada, | inlopp, osv. måste bifogas      |

|                     |
|---------------------|
| Beskrivning av fel: |
|---------------------|

### Svar från WABCO

|                     |                             |                              |
|---------------------|-----------------------------|------------------------------|
| Reklamation godkänd | JA <input type="checkbox"/> | NEJ <input type="checkbox"/> |
|---------------------|-----------------------------|------------------------------|

|                     |                                   |                               |
|---------------------|-----------------------------------|-------------------------------|
| Skicka detalj till: | Göteborg <input type="checkbox"/> | Hova <input type="checkbox"/> |
|---------------------|-----------------------------------|-------------------------------|

|       |
|-------|
| Sign. |
|-------|

# WABCO

# WABCO

# WARRANTY