



## REKLAMATIONSFÖRFARANDE

- Reklamations blankett finns bak i leverans pärmen  
Om den används ta gärna en kopia och spara för eventuella framtida reklamationer.
- Innan en garantireparation utförs skall vår reklamationsavdelning kontaktas för hänvisning till lämplig verkstad.
- Delar till garantireparationen ska tas ifrån Ory AB om ingen annan överenskommelse har gjorts med reklamationsansvarig hos Ory AB
- Vid akuta reparationer utanför ordinarie arbetstid skall Ory AB kontaktas snarast efter reparationen. Observera att om verkstad anlitas som Ory AB inte har avtal med kan eventuellt ersättning för komponenter och arbetskostnader reduceras.
- Garantiansökning/reklamationsblankett ska ifyllas på av Ory AB tillhandahållen blankett senast 14 dagar efter utförd reparation. Observera att ofullständigt eller felaktigt ifyllda reklamationsblankett kommer att medföra att ansökan returneras.
- Delar som avses att reklameras skall skickas till Ory AB tillsammans med en kopia reklamationsblanketten. I tveksamma fall bör Ory AB kontaktas.
- Kunden är ansvarig för de kostnader som uppkommer under garantireparationen till dess garantiansökan är godkänd.
- När reklamationen blir godkänd så fakturerar verkstaden Ory AB. Fakturor gällande reklamationer som ännu ej godkänts kommer utan undantag att returneras
- Kontaktuppgifter
- Reklamationsavdelningen

Roger Larsson  
[E-post: roger.larsson@ory.se](mailto:roger.larsson@ory.se)  
Tel. 019-36 29 42  
Mob. 070-602 48 15



Ingemar Hermansson  
[E-post: ingemar.hermansson@ory.se](mailto:ingemar.hermansson@ory.se)  
Tel. 019-36 39 04  
Mob. 070-334 03 90

